



باسمه تعالی

دانشکده علوم پزشکی مراغه
مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی
فرم طرح دوره آموزش مجازی



عنوان درس	رشته و مقطع تحصیلی	نوع درس	تعداد واحد	تعداد دانشجو	نیمسال ...سالتحصیلی...
اصول مدیریت در خدمات بهداشتی	کارشناسی بهداشت عمومی	نظری	۲ واحد	۲۹	نیم سال اول ۱۳۹۹-۱۴۰۰
مشخصات مدرس					
نام استاد	مرتبه علمی	گروه آموزشی	شماره تماس	پست الکترونیکی	
دکتر ادريس حسن پور	استاديار	بهداشت عمومی	۰۹۳۷۵۵۰۴۴۰۶	edihasanpoor@gmail.com edihasanpoor@yahoo.com edihasanpoor@mrgums.ac.ir	
مشخصات استادان همکار در دروس مشترک					
-	-	-	-	-	-

هدف کلی درس: آشنایی دانشجویان با اصول و مبانی مدیریتی در خدمات بهداشتی

مقدمه

سازمان های مراقبت سلامت جزء پیچیده ترین موسسات خدماتی هستند. بنابراین، همه کارکنان بالینی، بهداشتی و غیربالینی در راستای ارائه مراقبت های بهداشتی درمانی با کیفیت بالا و ایمن ضروری است که مهارت های مدیریتی پایه را یاد بگیرند. در این راستا، هدف از ارائه این درس، آشنایی دانشجویان با شیوه های نوین علوم رفتاری و مدیریتی در نظام ارائه خدمات بهداشتی و درمانی و هم چنین آشنایی آنها با ساختار و تشکیلات سازمان های مراقبت سلامت داخلی و بین المللی می باشد.

اهداف اختصاصی جلسات مجازی:

هدف شماره ۱: «مقدمه، تعاریف، اصول و مبانی مدیریت سازمان های مراقبت سلامت»

دانشجو باید در پایان دوره قادر باشد:

- با تاریخچه و مکاتب مدیریت آشنا شود.
- مفهوم علمی مدیریت را توضیح دهد.



باسمه تعالی

دانشکده علوم پزشکی مراغه
مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی
فرم طرح دوره آموزش مجازی



- سطوح مدیریت را بدانند.

- با مهارت اصلی مدیریت آشنا شود.

- وظایف اصلی مدیریت را بدانند.

هدف شماره ۲: مروری بر تاریخچه اداره امور خدمات بهداشتی درمانی

دانشجو باید در پایان دوره قادر باشد:

- با تاریخچه اداره امور خدمات بهداشتی در ایران و جهان آشنا شود.

هدف شماره ۳: زیر ساخت نظام بهداشت و درمان

دانشجو باید در پایان دوره قادر باشد:

- با ساختار وزارت بهداشت آشنا شود.

- بنیان سیستم بهداشت و درمان کشور را تشریح کند.

هدف شماره ۴: سازمان های بین المللی مرتبط با نظام سلامت

دانشجو باید در پایان دوره قادر باشد:

- انواع سازمان های بین المللی جهان مرتبط با سلامت را بشناسد.

- نقش هر کدام از آنها را در حوزه سلامت تشریح کند.

هدف شماره ۵: مدیریت سازمان های مراقبت بهداشتی ایران

دانشجو باید در پایان دوره قادر باشد:

- مفهوم برنامه ریزی را تشریح کند.

- با انواع برنامه های عملیاتی، استراتژیک آشنا شود.

- مراحل برنامه ریزی را توضیح دهد.

- پایش و ارزشیابی برنامه های بهداشتی درمانی را تشریح کند.

- اهمیت منابع انسانی را بدانند.

- روش های برنامه ریزی منابع انسانی را تشریح کند.

- اصول و مبانی اولیه مدیریت منابع انسانی را بدانند.

- با مفهوم مدیریت عملکرد آشنا شود.

- انواع ارتباطات را بشناسد.

- موانع برقراری ارتباطات موثر را بدانند.



باسمه تعالی

دانشکده علوم پزشکی مراغه
مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی
فرم طرح دوره آموزش مجازی



- راه های برقراری ارتباطات موثر در درون سازمان را بداند.
- روابط درون بخشی و بیرون بخشی در سازمان را بداند.
- مفهوم کیفیت را تشریح کند.
- اصول و مبانی مدیریت کیفیت را بداند.
- مفهوم رهبری را تشریح کند.
- انواع سبک های رهبری را تشریح کند.
- وظایف رهبری را بداند.
- قدرت های رهبری را تشریح کند.

هدف شماره ۶: مراقبت های بهداشتی اولیه و شبکه ارائه خدمات

دانشجو باید در پایان دوره قادر باشد:

- جنبه های مدیریتی شبکه بهداشت و درمان کشور را بداند.
- با مراقبت های بهداشتی اولیه آشنا شود.
- سطوح ارجاع را تشریح کند.
- اجزای اصلی مراقبت های بهداشتی اولیه را بشناسد.
- اصول مراقبت های بهداشتی اولیه را بشناسد.
- موانع عمده در تحقق مراقبت های بهداشتی اولیه را بشناسد.

هدف شماره ۷: نظام های بهداشتی و درمانی در جهان

دانشجو باید در پایان دوره قادر باشد:

- دسته بندی نظام های سلامت را بر اساس نظام های اقتصادی را بداند.
- اجزای اصلی نظام های بهداشتی و درمانی را بشناسد.

هدف شماره ۷: آشنایی با خدمات بهداشتی و درمانی

دانشجو باید در پایان دوره قادر باشد:

- مفاهیم بیماری، سلامت و بهداشت را تشریح کند.
- ویژگی های اقتصادی اجتماعی بخش بهداشت را توضیح دهد.



باسمه تعالی

دانشکده علوم پزشکی مراغه
مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی
فرم طرح دوره آموزش مجازی



شیوه تدریسی	
تعداد جلسات آنلاین	تعداد جلسات آفلاین (بارگذاری محتوا در سامانه نوید)
۶	۷

شیوه ارزشیابی				
حضور و مشارکت فعال در جلسات آنلاین	مطالعه محتوای بارگذاری شده و نمایش تیک حضور	انجام و تحویل به موقع تکالیف	نمرات آزمونهای مجازی میان دوره	نمرات آزمونهای مجازی پایان دوره
۳	۱	۲	۵	۱۰

انتظار از فراگیران
حضور و مشارکت فعال در جلسات آموزشی آنلاین
مشاهده و مطالعه محتواها و منابع آموزشی در LMS نوید در
ارائه تکالیف در موعد مقرر در LMS نوید
شرکت در آزمون های موجود در LMS نوید
شرکت در تالارهای گفتگو در LMS نوید
پاسخ به پیام های ارسالی در LMS نوید

منابع اصلی درس (ویژه آزمون)

صفحات و فصل های مشخص شده برای آزمون	مشخصات کتاب/مقاله/سایر محتواها
	۱. رضائیان علی، مبانی سازمان و مدیریت، انتشارات سمت، ۲. آصف زاده سعید، اصول مدیریت بهداشت و درمان

منابع کمک کننده برای مطالعه بیشتر:

- Charney, William, ed. *Handbook of modern hospital safety*. CRC Press, 2009.
- Krzysztof Śmigorski, Health Management, Janeza Trdine 9, 51000 Rijeka, Croatia, 2010.
- Shi, Leiyu. *Managing human resources in health care organizations*. Jones & Bartlett Publishers, 2010.
- Flynn, Rob. *Structures of control in health management*. Routledge, 2012.

فهرست محتوا و زمانبندی کلاس های مجازی

روش تدریس	آزمون (دارد/ندارد)	تکلیف (دارد/ندارد)	نحوه برگزاری کلاس مجازی (سامانه نوید/آنلاین)	زمان کلاس مجازی	عنوان محتوای آموزشی	جلسه / هفته
سخنرانی	دارد	ندارد	نوید	۳۰ دقیقه	معرفی طرح دوره مدیریت در خدمات بهداشتی	جلسه اول
سخنرانی	ندارد	ندارد	نوید	۱ ساعت	مقدمه، تعاریف، اصول و مبانی مدیریت سازمان های مراقبت سلامت (۱)	جلسه دوم
سخنرانی - انجام تکالیف	ندارد	دارد	نوید	۱ ساعت	مقدمه، تعاریف، اصول و مبانی مدیریت سازمان های مراقبت سلامت (۲)	جلسه سوم
سخنرانی - انجام تکالیف	ندارد	دارد	نوید	۱ ساعت	مقدمه، تعاریف، اصول و مبانی مدیریت سازمان های مراقبت سلامت (۳)	جلسه چهارم
سخنرانی	ندارد	ندارد	نوید	۱ ساعت	مروری بر تاریخچه اداره امور خدمات بهداشتی درمانی	جلسه پنجم
سخنرانی - انجام تکالیف	ندارد	دارد	نوید	۱ ساعت	آشنایی با خدمات بهداشتی و درمانی	جلسه ششم
سخنرانی - انجام تکالیف	دارد	دارد	نوید	۱ ساعت	زیر ساخت نظام بهداشت و درمان	جلسه هفتم
سخنرانی	ندارد	ندارد	آنلاین	۲ ساعت	سازمان های بین المللی مرتبط با نظام سلامت	جلسه هشتم
سخنرانی - انجام تکالیف	ندارد	دارد	آنلاین	۲ ساعت	مدیریت سازمان های مراقبت بهداشتی ایران (۱)	جلسه نهم
سخنرانی	ندارد	ندارد	آنلاین	۲ ساعت	مدیریت سازمان های مراقبت بهداشتی ایران (۲)	جلسه دهم
سخنرانی	ندارد	ندارد	آنلاین	۲ ساعت	مدیریت سازمان های مراقبت بهداشتی ایران (۳)	جلسه یازدهم
سخنرانی - انجام تکالیف	ندارد	دارد	آنلاین	۲ ساعت	مراقبت های بهداشتی اولیه و شبکه ارائه خدمات	جلسه دوازدهم
سخنرانی - انجام تکالیف	ندارد	دارد	آنلاین	۲ ساعت	نظام های بهداشتی و درمانی در جهان	جلسه سیزدهم