



باسمه تعالی

دانشکده علوم پزشکی مراغه  
مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی  
فرم طرح دوره آموزش مجازی



عنوان درس	رشته و مقطع تحصیلی	نوع درس	تعداد واحد	تعداد دانشجو	نیمسال ...سالتحصیلی...
اصول مدیریت و قوانین آزمایشگاه	کارشناسی علوم آزمایشگاه	نظری	۱ واحد	۱۸	نیم سال دوم ۱۴۰۰-۱۳۹۹
<b>مشخصات مدرس</b>					
نام استاد	مرتبه علمی	گروه آموزشی	شماره تماس	پست الکترونیکی	
دکتر ادريس حسن پور	استاديار	علوم آزمایشگاهی	۰۹۳۷۵۵۰۴۴۰۶	<a href="mailto:edihasanpoor@gmail.com">edihasanpoor@gmail.com</a> <a href="mailto:edihasanpoor@yahoo.com">edihasanpoor@yahoo.com</a> <a href="mailto:edihasanpoor@mrgums.ac.ir">edihasanpoor@mrgums.ac.ir</a>	
<b>مشخصات استادان همکار در دروس مشترک</b>					
-	-	-	-	-	-

### هدف کلی درس: آشنایی دانشجویان با اصول و مبانی مدیریتی و قوانین آزمایشگاه

#### مقدمه

سازمان های مراقبت سلامت جزء پیچیده ترین موسسات خدماتی هستند. بنابراین، همه کارکنان بالینی، بهداشتی و غیربالینی در راستای ارائه مراقبت های بهداشتی درمانی با کیفیت بالا و ایمن ضروری است که مهارت های مدیریتی پایه را یاد بگیرند. در این راستا، هدف از ارائه این درس، آشنایی دانشجویان با شیوه های نوین علوم رفتاری و مدیریتی در آزمایشگاه ها و هم چنین آشنایی آنها با ساختار و تشکیلات و قوانین آزمایشگاهی می باشد.

#### اهداف اختصاصی جلسات مجازی:

#### هدف کلی شماره ۱: خلاصه تاریخی مدیریتی

دانشجو باید در پایان دوره قادر باشد:

- با تاریخچه و مکاتب مدیریت آشنا شود.
- مفهوم علمی مدیریت را توضیح دهد.



باسمه تعالی

دانشکده علوم پزشکی مراغه  
مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی  
فرم طرح دوره آموزش مجازی



### هدف کلی شماره ۲: آشنایی با مفاهیم و تئوری های مدیریتی

دانشجو باید در پایان دوره قادر باشد:

- تئوری مدیریت علمی را توضیح دهد.
- تئوری های منابع انسانی را توضیح دهد.
- تئوری نگرش سیستمی را توضیح دهد.
- تئوری نگرش اقتضایی را توضیح دهد.
- تئوری مبارزه پویا را توضیح دهد.

### هدف کلی شماره ۳: وظایف مدیریتی

دانشجو باید در پایان دوره قادر باشد:

- سطوح مدیریت را بداند.
- با مهارت اصلی مدیریت آشنا شود.
- وظایف اصلی مدیریت را بداند.

### هدف کلی شماره ۴: مدیریت منابع انسانی و رفتار سازمانی

دانشجو باید در پایان دوره قادر باشد:

- اهمیت و مراحل تشکیل تیم را توضیح دهد
- شیوه های افزایش انگیزش و توانمندسازی پرسنل را بیان نماید
- هدف از ارزیابی و شیوه های آن را بیان نماید.
- مهارت برقراری ارتباط را داشته باشد.
- مدیریت فشار عصبی و استرس را بداند.

### هدف کلی شماره ۵: مدیریت کیفیت در آزمایشگاه

دانشجو باید در پایان دوره قادر باشد:

- کیفیت را توضیح دهد.
- با ارزیابی کیفیت آزمایشگاه آشنا شود.
- با برنامه بهبود مستمر کیفیت آشنا شود.



باسمه تعالی

دانشکده علوم پزشکی مراغه  
مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی  
فرم طرح دوره آموزش مجازی



### هدف کلی شماره ۶: مدیریت مالی و بازاریابی

دانشجو باید در پایان دوره قادر باشد:

- با مفاهیم هزینه و درآمد آشنا شود.
- با مفاهیم بازاریابی در خدمات بهداشتی درمانی آشنا شود.

### هدف کلی شماره ۷: مدیریت بحران

دانشجو باید در پایان دوره قادر باشد:

- با ایمنی آزمایشگاه آشنا شود.
- اصول و مبانی مدیریت بحران در بیمارستان و آزمایشگاه را بداند.

### هدف کلی شماره ۸: مدیریت پسماند در آزمایشگاه

دانشجو باید در پایان دوره قادر باشد:

- با مفاهیم جمع آوری - تفکیک - حمل و نقل - امحا و بی خطر سازی پسماندهای پزشکی آشنا شود.
- با خطرات مرتبط با عدم مدیریت پسماند پزشکی آشنا شود.
- با خطرات زیست محیطی پسماند پزشکی آشنا شود.

### هدف کلی شماره ۹: قوانین و مقررات حرفه‌ای در آزمایشگاه

دانشجو باید در پایان دوره قادر باشد:

- با اخلاق پزشکی در آزمایشگاه آشنا شود.
- با قوانین تاسیس آزمایشگاه آشنا شود.
- با ساختار آزمایشگاه مرجع آشنا شود.
- با مقررات نظام پزشکی در خصوص آزمایشگاه آشنا شود.

### شیوه تدریس

تعداد جلسات آنلاین (بارگذاری محتوا در سامانه نوید)	تعداد جلسات آنلاین
۶	۴



باسمه تعالی

دانشکده علوم پزشکی مراغه  
مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی  
فرم طرح دوره آموزش مجازی



شیوه ارزشیابی				
نمرات آزمونهای مجازی پایان دوره	نمرات آزمونهای مجازی میان دوره	انجام و تحویل به موقع تکالیف	مطالعه محتوای بارگذاری شده و نمایش تیک حضور	حضور و مشارکت فعال در جلسات آنلاین
۱۰	۳	۴	۱	۳

انتظار از فراگیران
حضور و مشارکت فعال در جلسات آموزشی آنلاین
مشاهده و مطالعه محتواها و منابع آموزشی در LMS نوید در
ارائه تکالیف در موعد مقرر در LMS نوید
شرکت در آزمون های موجود در LMS نوید
شرکت در تالارهای گفتگو در LMS نوید
پاسخ به پیام های ارسالی در LMS نوید



باسمه تعالی

دانشکده علوم پزشکی مراغه  
مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی  
فرم طرح دوره آموزش مجازی



### منابع اصلی درس (ویژه آزمون)

صفحات و فصل های مشخص شده برای آزمون	مشخصات کتاب/مقاله/سایر محتواها
	۱. رضائیان علی، مبانی سازمان و مدیریت، انتشارت سمت، ۲. آصف زاده سعید، اصول مدیریت بهداشت و درمان ۳. اصول مدیریت در آزمایشگاههای پزشکی. دکتر محمد جواد غروی

منابع کمک کننده برای مطالعه بیشتر:

- Charney, William, ed. *Handbook of modern hospital safety*. CRC Press, 2009.
- Krzysztof Śmigorski, Health Management, Janeza Trdine 9, 51000 Rijeka, Croatia, 2010.
- Shi, Leiyu. *Managing human resources in health care organizations*. Jones & Bartlett Publishers, 2010.
- Flynn, Rob. *Structures of control in health management*. Routledge, 2012.
- Principles of management in clinical and health laboratory (who) latested

### فهرست محتوا و زمانبندی کلاس های مجازی

جلسه / هفته	عنوان محتوای آموزشی	زمان کلاس مجازی	نحوه برگزاری کلاس مجازی (سامانه نوید/آنلاین)	تکلیف (دارد/ندارد)	آزمون (دارد/ندارد)	روش تدریس
جلسه اول	معرفی طرح دوره مدیریت در خدمات بهداشتی	۳۰ دقیقه	نوید/آنلاین	ندارد	ندارد	سخنرانی
جلسه دوم	خلاصه تاریخی مدیریتی	۱ ساعت	نوید/آنلاین	ندارد	ندارد	سخنرانی
جلسه سوم	آشنایی با مفاهیم و تئوری های مدیریتی	۱ ساعت	نوید/آنلاین	دارد	ندارد	سخنرانی - انجام تکالیف
جلسه چهارم	وظایف مدیریتی	۱ ساعت	نوید/آنلاین	دارد	ندارد	سخنرانی - انجام تکالیف
جلسه پنجم	مدیریت منابع انسانی و رفتار سازمانی	۱ ساعت	نوید/آنلاین	ندارد	ندارد	سخنرانی
جلسه ششم	مدیریت کیفیت در آزمایشگاه	۱ ساعت	نوید/آنلاین	دارد	ندارد	سخنرانی - انجام تکالیف
جلسه هفتم	مدیریت مالی و بازاریابی	۱ ساعت	نوید/آنلاین	دارد	ندارد	سخنرانی - انجام تکالیف
جلسه هشتم	مدیریت بحران	۲ ساعت	نوید/آنلاین	ندارد	ندارد	سخنرانی
جلسه نهم	مدیریت پسماند در آزمایشگاه	۲ ساعت	نوید/آنلاین	دارد	ندارد	سخنرانی - انجام تکالیف
جلسه دهم	قوانین و مقررات حرفه ای در آزمایشگاه	۲ ساعت	نوید/آنلاین	ندارد	ندارد	سخنرانی