



باسم تعالی

دانشکده علوم پزشکی مراغه  
مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی  
فرم طرح دوره آموزش مجازی



عنوان درس	رشته و مقطع تحصیلی	نوع درس	تعداد واحد	تعداد دانشجو	نیمسال ...سالتحصیلی...
مدیریت و نظارت در مراکز بهداشتی و درمانی	کارشناسی بهداشت	تئوری	۲	۲۴	دوم ۱۳۹۹-۱۴۰۰
<b>مشخصات مدرس</b>					
نام استاد	مرتبه علمی	گروه آموزشی			
دکتر حق گشایی	استادیار	بهداشت			
<p>روزهای تماس با استاد: همه روزه ساعت (۱۴-۱۲)            آدرس دفتر ۱: معاونت آموزشی دانشکده؛ تلفن: ۳۷۲۷۵۵۵۱            آدرس دفتر ۲: مرکز آموزشی درمانی شهید بهشتی، بخش معاونت آموزشی، داخلی ۲۹۹، ملاقات حضوری: هماهنگی با کارشناس آموزشی مرکز            پست الکترونیک: ezd_ehm2010@yahoo.com</p>					

### هدف کلی درس:

هدف از ارائه این واحد آشناسازی دانشجویان با مفاهیم و اصول مدیریت و ایجاد توانایی برای نظارت و ارزشیابی در مراکز بهداشتی و درمانی می باشد.

### اهداف اختصاصی جلسات مجازی:

- \* فراگیران پس از طی دوره باید بتوانند:
- ۱. مفاهیم مدیریت و سازمان را شرح دهد.
- ۲. وظایف اداری و عملیاتی مدیر، نقش ها و مسئولیت های وی را توضیح دهد.
- ۳. با انواع ساختارهای سازمانی آشنا گردد.
- ۴. نظام شبکه بهداشت و درمان و اصول و اجزای PHC را توضیح دهد.



باسم تعالی

دانشکده علوم پزشکی مراغه  
مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی  
فرم طرح دوره آموزش مجازی



۵. با برنامه ریزی و انواع آن آشنا گردد.
۶. با مفاهیم ارزیابی و ارزشیابی و روش های اجرای آن آشنا گردد.
۷. کنترل و انواع آن را بشناسد.
۸. با فرایند تصمیم گیری و حل مساله آشنا گردد.
۹. تفکر خلاق و انتقادی در سازمان را توضیح دهد.
۱۰. مدیریت مبتنی بر شواهد را شناخته و استفاده نماید.
۱۱. روشهای جمع آوری اطلاعات از محیط را بشناسد.
۱۲. روش های جلب مشارکت مردمی و سایر سازمانها را بشناسد.

شیوه تدریسی	
تعداد جلسات آنلاین (بارگذاری محتوا در سامانه نوید)	تعداد جلسات آنلاین
۹	۶

شیوه ارزیابی				
نمرات آزمونهای مجازی پایان دوره	نمرات آزمونهای مجازی میان دوره	انجام و تحویل به موقع تکالیف	مطالعه محتوای بارگذاری شده و نمایش تیک حضور	حضور و مشارکت فعال در جلسات آنلاین
۱۰ نمره	۲ نمره	۵ نمره	۲ نمره	۱ نمره

انتظار از فراگیران
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ حضور و مشارکت فعال در جلسات آموزشی آنلاین</li> <li>✓ مشاهده و مطالعه محتواها و منابع آموزشی در LMS نوید</li> <li>✓ ارائه تکالیف در موعد مقرر در LMS نوید</li> <li>✓ شرکت در آزمون های موجود در LMS نوید</li> <li>✓ شرکت در تالارهای گفتگو در LMS نوید</li> <li>✓ پاسخ به پیام های ارسالی در LMS نوید</li> <li>✓ پاسخ به تمرینها به صورت اختصاصی و کپی نکردن</li> </ul>

منابع اصلی درس (ویژه آزمون)	
صفحات و فصل های مشخص شده برای آزمون	مشخصات کتاب/مقاله/سایر محتواها
-	اسلایدهای و مطالب ارائه شده توسط استاد
<p><b>منابع کمک کننده برای مطالعه بیشتر:</b></p> <p>۱. مدیریت و نظارت بر مراکز بهداشتی، زهره عنبری، دانشگاه علوم پزشکی اراک</p> <p>۲. مبانی سازمان و مدیریت: رضائیان</p> <p>۳. مبانی سازمان و مدیریت، تألیف: علی رضائیان، آخرین ویرایش، انتشارات: سمت.</p> <p>۴. خدمات مدیریتی در شبکه بهداشت و درمان شهرستان، تألیف: سیروس پیله رودی، آخرین ویرایش.</p> <p>۵. آصف زاده سعید، اصول مدیریت بهداشت و درمان</p> <p>۶. Krzysztof Śmigorski, Health Management, Janeza Trdine 9, 51000 Rijeka, Croatia, 2010.</p> <p>۷. Flynn, Rob. Structures of control in health management. Routledge, 2012.</p>	

فهرست محتوا و زمانبندی کلاس های مجازی						
جلسه هفته	عنوان محتوای آموزشی	زمان کلاس مجازی	نحوه برگزاری کلاس مجازی (سامانه نوید/آنلاین)	تکلیف (دارد/ندارد)	آزمون (دارد/ندارد)	روش تدریس
۱	معرفی درس و تکالیف، منابع و رفرنس، تاریخچه، مفهوم مدیریت، مبانی و اصول مدیریت در سامانه نوید	۳۰ دقیقه	نوید	دارد	-	سخنرانی
۲	نظام شبکه بهداشت و درمان، سطوح ارائه خدمات و اصول PHC	۳۰ دقیقه	نوید	دارد	-	سخنرانی
۳ و ۴	آشنایی با مفاهیم ارتباطات سازمانی، ارکان اصلی فرایند ارتباطات و موانع موجود بر سر راه ارتباط	۶۰ دقیقه (دو جلسه)	نوید	دارد	-	سخنرانی-فیلم آموزشی
۵ و ۶	آشنایی با نظام ارجاع؛ اجزای نظام ارجاع و پزشک خانواده	۳۰ دقیقه	نوید	دارد	-	سخنرانی
۷	مفهوم کنترل و انواع آن (کنترل آینده نگر، گذشته نگر و ...)	۴۵ دقیقه	نوید	دارد	دارد	سخنرانی

(آزمون ۱)						
سخنرانی-فیلم آموزشی	-	دارد	نوید	۶۰ دقیقه (دو جلسه)	فرایند تصمیم گیری و حل مساله	۸ و ۹
سخنرانی-فیلم آموزشی	-	دارد	آنلاین	۶۰ دقیقه (دو جلسه)	مفهوم تفکر خلاق و انتقادی و روش های اجرای آن	۱۱ و ۱۰
سخنرانی	-	دارد	آنلاین	۳۰ دقیقه	انواع روش های جمع آوری اطلاعات در سازمان به منظور نظارت صحیح	۱۲
سخنرانی-فیلم آموزشی	-	دارد	آنلاین	۶۰ دقیقه (دو جلسه)	مفهوم مدیریت مبتنی بر شواهد در سازمان و نحوه اجرای آن	۱۴ و ۱۳
سخنرانی	دارد	دارد	آنلاین	۳۰ دقیقه	<b>پرسش و پاسخ</b>	۱۵